

**КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 1 ноября 2017 г. N 70н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА РАБОТЫ КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И РУКОВОДСТВА РЕГИОНА И ОПЕРАТИВНОГО УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ВЫЯВЛЕННЫХ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И РУКОВОДСТВА РЕГИОНА**

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) комитета экономической политики и развития
Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

В целях создания благоприятного инвестиционного климата в Волгоградской области в результате повышения качества регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности, повышения эффективности обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства региона, в соответствии с целевыми моделями "[Наличие и качество регионального законодательства](#) о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности" и "[Эффективность обратной связи](#) и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации", утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. N 147-р "О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона и оперативного устранения нарушений законодательства Волгоградской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона.

2. Признать утратившими силу:

[приказ](#) министерства экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области от 06 марта 2014 г. N 59 "О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов";

[приказ](#) комитета экономики Волгоградской области от 06 июля 2015 г. N 230 "О внесении изменений в приказ министерства экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области от 06 марта 2014 г. N 59 "О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов";

[приказ](#) комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 июля 2017 г. N 33н "О внесении изменений в приказ министерства экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области от 06 марта 2014 г. N 59 "О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и

вопросов".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета экономической политики и развития Волгоградской области Некину А.А.

(п. 3 в ред. [приказа](#) комитета экономической политики и развития Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Временно осуществляющий полномочия
заместителя Губернатора
Волгоградской области -
председателя комитета
экономической политики и развития
Волгоградской области
Г.В.БЫКАДОРОВА

Утвержден
приказом
комитета экономической
политики и развития
Волгоградской области
от 01 ноября 2017 г. N 70н

**ПОРЯДОК
РАБОТЫ КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РУКОВОДСТВА РЕГИОНА
И ОПЕРАТИВНОГО УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ
КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РУКОВОДСТВА РЕГИОНА**

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) комитета экономической политики и развития
Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

1. Настоящий Порядок разработан в целях оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов посредством каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона (далее именуются - каналы прямой связи), оперативного устранения нарушений законодательства Волгоградской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, и определяет процедуру рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее именуются соответственно - заявители, обращения), поступивших по каналам прямой связи.

2. Функцию каналов прямой связи выполняют:

1) "прямая линия" телефонной и электронной связи с председателем комитета экономической политики и развития Волгоградской области, которая осуществляется по номеру телефона - (8442) 35-23-00, а также адресу электронной почты - economic@volganet.ru;

2) электронный сервис "обратиться к Губернатору", созданный на инвестиционном портале Волгоградской области <http://www.investvolga.volgograd.ru>.
(п. 2 в ред. [приказа](#) комитета экономической политики и развития Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

3. Рассмотрению в соответствии с положениями настоящего Порядка подлежат обращения, направленные по каналам прямой связи, в следующих сферах:

1) обращения, касающиеся нарушений прав и законных интересов заявителей;

2) обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих права и законные интересы заявителей;

3) обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросам, затрагивающим права и законные интересы заявителей;

4) обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Волгоградской области;

5) иные вопросы в сфере инвестиционной деятельности.

4. Заявители вне зависимости от выбранного способа направления обращения по каналу прямой связи излагают суть обращения, а также сообщают:

1) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) либо полное наименование юридического лица и фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

2) контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, либо фактический почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

3) способ направления ответа на обращение;

4) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

5. Обращения подлежат рассмотрению в соответствии с положениями Федерального [закона](#) от 02 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". При рассмотрении обращения заявитель имеет право на совершение действий, предусмотренных [статьей 5](#) названного Федерального закона.

6. Обращения вне зависимости от выбранного способа направления по каналу прямой связи подлежат регистрации в течение одного рабочего дня со дня их поступления.

В случае поступления обращений в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется на следующий за ним рабочий день.

Регистрацию поступивших обращений осуществляет комитет экономической политики и развития Волгоградской области (далее именуется - Комитет).

Структурным подразделением Комитета, ответственным за рассмотрение обращений, является отдел сопровождения инвестиционных проектов управления инвестиционной политики (далее именуется - Отдел).

(в ред. [приказа](#) комитета экономической политики и развития Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

7. В срок не позднее одного рабочего дня со дня регистрации обращения начальник Отдела определяет должностное лицо из числа сотрудников Отдела, ответственное за рассмотрение обращения (далее именуется - ответственное должностное лицо).

Ответственное должностное лицо осуществляет проверку обстоятельств, изложенных в обращении, и в случае если обращение содержит вопросы [в том числе вопросы, связанные с нарушением законодательства Волгоградской области, наличием в нормативном правовом акте Волгоградской области, регулирующем механизмы защиты субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее именуется - правовой акт), норм, нарушающих права и законные интересы данных субъектов], решение которых входит в компетенцию Комитета, запрашивает документы и материалы для его рассмотрения (в случае необходимости), подготавливает проект мотивированного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

8. Мотивированный ответ по существу поставленных в обращении вопросов (в том числе вопросов, связанных с нарушением законодательства Волгоградской области, наличием в правовом акте норм, нарушающих права и законные интересы субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности), решение которых входит в компетенцию Комитета, направляется Комитетом заявителю указанным в нем способом в срок не позднее 10 рабочих дней со дня регистрации обращения в Комитете.

В случае запроса документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, а также в исключительных случаях председатель Комитета продлевает срок рассмотрения обращения, предусмотренный абзацем первым настоящего пункта, но не более чем на 10 рабочих дней, уведомив о продлении срока рассмотрения обращения заявителя.

(в ред. приказа комитета экономической политики и развития Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н)

9. Комитет по вопросам, решение которых входит в его компетенцию, обеспечивает:

оперативное принятие необходимых законных мер, направленных на устранение нарушения законодательства Волгоградской области (при указании в обращении на нарушение законодательства Волгоградской области);

принятие в течение трех месяцев со дня регистрации обращения в Комитете нормативного правового акта Волгоградской области, направленного на изменение (устранение) норм, нарушающих права и законные интересы субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, содержащихся в правовом акте (в случае если в обращении указано на наличие в правовом акте таких норм).

Информация о принятых мерах по устранению нарушения законодательства Волгоградской области, разработке нормативного правового акта Волгоградской области, направленного на изменение (устранение) норм, нарушающих права и законные интересы субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, содержащихся в правовом акте, указывается в мотивированном ответе на обращение.

10. Обращение, в котором поставлены вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета, в течение трех рабочих дней со дня его регистрации в Комитете направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов или должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней со дня его регистрации в Комитете направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

11. Исключен. - [Приказ](#) комитета экономической политики и развития Волгоградской обл. от 18.02.2021 N 8н.

11. Копии обращений, направленных в органы исполнительной власти Волгоградской области в соответствии с [пунктом 10](#) настоящего Порядка, и ответов на указанные обращения направляются органами исполнительной власти Волгоградской области в Комитет для обобщения информации по обращениям и выработки предложений по улучшению инвестиционного климата в Волгоградской области.
